

Algemene Voorwaarden

1 Algemeen

1.1 Onder deze Verkoop- en Leveringsvoorwaarden wordt verstaan:

Opdrachtnemer: Salescyclegroup B.V

Opdrachtgever: De Contractuele wederpartij van Salescyclegroup B.V

1.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Opdrachtnemer, op alle overeenkomsten die Opdrachtnemer sluit en op alle overeenkomsten die hiervan het gevolg kunnen zijn.

1.3 Opdrachtnemer wijst de toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever uitdrukkelijk van de hand.

2 Aanbieding en totstandkoming overeenkomst

2.1 Een overeenkomst komt tot stand doordat Opdrachtnemer een schriftelijke bevestiging zendt van de order of opdracht van Opdrachtgever.

2.2 Alle aanbiedingen van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

2.3 Als Opdrachtgever aan Opdrachtnemer gegevens, enz. verstrekt, mag Opdrachtnemer uitgaan van de juistheid hiervan en zal hij zijn aanbieding hierop baseren.

3 Prijs

3.1 Opdrachtnemer is gerechtigd de overeengekomen prijs tussentijds te verhogen, indien en voor zover zich onvoorziene kostprijsverhogende omstandigheden (zoals BTW/belastingen) voordoen na het afsluiten der overeenkomst, dan wel na het verzenden van de aanbieding.

3.2 In de prijs zijn niet begrepen reis- en verblijfkosten, alsmede alle overige kosten en voorschotten.

4 Adviezen

4.1 Opdrachtgever kan geen rechten ontleen aan adviezen van Opdrachtnemer welke geen betrekking hebben op de verstrekte opdracht.

5 Intellectuele eigendom

5.1 Opdrachtnemer behoudt te allen tijde alle rechten op door hem gemaakte plannen, documenten, afbeeldingen, tekeningen, programmatuur en/of de hierop betrekking hebbende informatie en "know-how".

5.2 De in het vorige lid genoemde zaken mogen zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer noch geheel noch gedeeltelijk worden gekopieerd, noch aan derden worden getoond, ter hand gesteld of op andere wijze worden bekend gemaakt, noch door Opdrachtgever worden gebruikt of ter beschikking worden gesteld anders dan voor het doel, waarvoor ze door Opdrachtnemer verstrekt zijn.

5.3 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor inbreuken op intellectuele eigendomsrechten van derden.

6 Betalingsvoorwaarden

6.1 Tenzij anders is overeengekomen geldt de volgende betalingsregeling: betaling binnen 14 dagen na (deel)factuurdatum.

6.2 Ongeacht de overeengekomen betalingscondities is Opdrachtgever verplicht op verzoek van Opdrachtnemer een naar diens oordeel voldoende zekerheid voor betaling te verstrekken. Indien Opdrachtgever hier niet binnen de gestelde termijn aan voldoet raakt hij in verzuim. Opdrachtnemer heeft dan het recht de overeenkomst te ontbinden en zijn schade op Opdrachtgever te verhalen.

6.3 Het recht van Opdrachtgever om zijn vorderingen op Opdrachtnemer te verrekenen is uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij Opdrachtnemer in staat van faillissement geraakt. De volledige vordering tot betaling is onmiddellijk opeisbaar indien:

a. een betalingstermijn is overschreden;

b. de Opdrachtgever failliet is, of in surseance is;

c. de Opdrachtgever als vennootschap wordt ontbonden of geliquideerd;

d. de Opdrachtgever als natuurlijke persoon onder curatele wordt gesteld of overlijdt.

6.4 Opdrachtgever is rente verschuldigd vanaf 30 dagen nadat de factuur is ontvangen. Indien de factuur al is gestuurd voordat de opdrachtnemer de dienst heeft geleverd, dan geldt een termijn van 30 dagen na de ontvangst van de dienst. Als de betaling niet binnen de overeengekomen termijn van 30 dagen heeft plaatsgevonden treedt de wettelijke rente in werking zonder dat een aanmaning/ingebrekestelling vereist is.

6.5 Rente bij zakelijke transacties: De verschuldigde rente bij zakelijke transacties is gelijk aan de overeenkomstig het Burgerlijk Wetboek vastgestelde hoogte van de wettelijke handelsrente (artikel 6:119a en 120 lid 2 BW).

6.6 Wanneer betaling niet binnen de overeengekomen termijn heeft plaatsgevonden is Opdrachtgever aan Opdrachtnemer alle buitengerechtigde incassokosten conform Voorwerk II verschuldigd.

6.7 Als de werkelijk gemaakte buitengerechtigde kosten de bovenstaande berekening overtreffen, zijn de werkelijk gemaakte kosten door Opdrachtgever verschuldigd.

6.8 Indien Opdrachtnemer in een gerechtelijke procedure in het gelijk wordt gesteld, komen alle proceskosten die hij in verband met deze procedure heeft moeten maken voor rekening van Opdrachtgever.

7 Onuitvoerbaarheid van de opdracht

7.1 Opdrachtnemer heeft het recht de overeengekomen werkzaamheden op te schorten indien hij door omstandigheden, welke buiten zijn invloedssfeer liggen of waarvan hij bij het sluiten der overeenkomst niet op de hoogte was of kon zijn, tijdelijk verhinderd is zijn verplichtingen na te komen.

7.2 Tekortkomingen van toeleveranciers, software applicatie problemen, stakingen en werkonderbrekingen, weersinvloeden, diefstal of andere wijzen van verloren gaan van materialen zijn in ieder geval omstandigheden als in het vorige lid bedoeld.

7.3 Indien de nakoming blijvend onmogelijk wordt kan de overeenkomst worden ontbonden voor dat deel dat nog niet is nagekomen. Opdrachtgever heeft in dat geval geen recht op vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding geleden schade.

8 Wijzigingen in de opdracht

8.1 Indien de omvang van de aan Opdrachtnemer verstrekte opdracht na het sluiten van de betreffende overeenkomst om welke reden dan

ook wijzigt, is Opdrachtnemer gerechtigd eventueel meerwerk bij Opdrachtgever in rekening te brengen.

8.2 Van meerwerk is ook sprake indien de door Opdrachtgever verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid.

9. Ontbinding

9.1 Indien Opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig aan enige verplichting, uit de met Opdrachtnemer gesloten overeenkomst voldoet, alsmede in geval van faillissement, surseance van betaling of onder curatelenstelling van Opdrachtgever of stillegging of liquidatie van diens bedrijf, is Opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Opdrachtnemer is in die gevallen voorts gerechtigd onmiddellijk voldoening van het haar toekomende te vorderen.

9.2 Een en ander laat onverlet de overige aan Opdrachtnemer toekomende rechten, waaronder begrepen het recht op vergoeding van de door de ontbinding geleden schade.

9.3 Opdrachtnemer is in het geval van een ontbinding als in het eerste lid genoemd nimmer gehouden tot enige vergoeding van schade aan opdrachtgever.

9.4 Indien de Opdrachtgever ook na ingebrekestelling een behoorlijke nakoming door Opdrachtnemer verhindert, heeft Opdrachtnemer het recht de overeenkomst te ontbinden.

9.5 Omstandigheden, die een overmachtsituatie voor Opdrachtnemer opleveren zijn in ieder geval: gedragingen, behoudens opzet of grove schuld, van personen, van wie Opdrachtnemer bij uitvoering van de verbintenis gebruik maakt; ongeschiktheid van zaken, waarvan Opdrachtnemer bij uitvoering van de verbintenis gebruik maakt.

9.6 Ook bij ontbinding met wederzijds goedvinden behoudt Opdrachtnemer zijn recht op vergoeding van de door deze ontbinding geleden schade.

10 Annuleringsregeling

10.1 In geval van annulering door de opdrachtgever, dit dient schriftelijk te gebeuren, wordt het volgende tarief in rekening gebracht:

a. 2 maanden voor de aanvangsdatum: volledige bedrag zoals in de opdrachtbevestiging staat.

b. vanaf moment van schriftelijke bevestiging tot 2 maanden voor aanvangsdatum: helft van het bedrag zoals in de opdrachtbevestiging staat.

11 Reclames, klachten

11.1 Reclame dient schriftelijk en zo spoedig mogelijk te geschieden, doch uiterlijk binnen 7 dagen na aflevering ofwel- bij niet zichtbare gebreken binnen 7 dagen nadat de gebreken redelijkerwijs konden worden geconstateerd.

11.2 Vorderingen en verweren, gegrond op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen, dat de afgeleverde zaak niet aan overeenkomst beantwoordt, verjaren door verloop van 1 jaar na aflevering.

12 Klachten- en beroepsregeling

12.1 In geval van (vermeende) wanprestatie vind er een gesprek plaats tussen opdrachtgever en opdrachtnemer om het probleem op te lossen.

12.2 Indien dit gesprek niet tot tevredenheid verloopt kan de opdrachtgever zijn klacht schriftelijk melden, binnen 2-4 weken na het eerste gesprek. Binnen 4 weken wordt de klacht schriftelijk beantwoord.

12.3 Is de klacht dan nog niet naar tevredenheid opgelost, wordt in overleg een MFN gecertificeerd onafhankelijk mediator benoemd. De afspraken die in de mediation gemaakt worden zijn bindend.

12.4 In laatste instantie is een gang naar de civiele rechter mogelijk.

12.5 Een klacht zal door opdrachtnemer en opdrachtgever te allen tijde vertrouwelijk worden behandeld.

12.6 Klachten en de wijze van afhandeling worden door opdrachtnemer geregistreerd en voor de duur van 2 jaar bewaard.

13 Aansprakelijkheid

13.1 Opdrachtnemer is slechts aansprakelijk voor schade geleden door Opdrachtgever, die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan Opdrachtnemer toe te rekenen tekortkoming, met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt die schade, waartegen Opdrachtnemer verzekerd is, dan wel redelijkerwijs, gezien de in de branche geldende gebruiken, verzekerd had behoren te zijn. Daarbij moeten de volgende beperkingen in acht worden genomen.

13.2a Niet voor vergoeding in aanmerking komt bedrijfsschade, derving van inkomsten en dergelijke, door welke oorzaak ook ontstaan.

13.2b Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade (welke dan ook) die door of tijdens de uitvoering van het werk wordt toegebracht aan zaken, waaraan wordt gewerkt of aan zaken welke zich bevinden in de nabijheid van de plaats waar gewerkt wordt.

13.2c Voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van derden is Opdrachtnemer nimmer aansprakelijk.

13.2d De door Opdrachtnemer te vergoeden schade zal gematigd worden, indien de door Opdrachtgever te betalen prijs gering is in verhouding tot de omvang van de door Opdrachtgever geleden schade.

13.2e Indien de assuradeur van Opdrachtnemer om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat, zal de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer te allen tijde beperkt worden tot ten hoogste eenmaal de aanneemsom.

14 Toepasselijk recht

14.1 Nederlands recht is van toepassing.

Terms and Conditions

1. General

1.1 These Terms and Conditions of Sale and Delivery are understood to mean:

Contractor: Salescyclegroup B.V.

Client: the contractual counterparty of Salescyclegroup B.V.

1.2 These terms and conditions apply to all offers from the Contractor, to all agreements that the Contractor concludes and to all agreements that may result from this.

1.3 The Contractor explicitly rejects the applicability of any general terms and conditions of the Client.

2 Offer and conclusion of agreement

2.1 An agreement is concluded when the Contractor sends a written confirmation of the order or assignment from the Client.

2.2 All offers from the Contractor are without obligation, unless explicitly agreed otherwise.

2.3 If the Client provides the Contractor with data, etc., the Contractor may assume that this is correct and will base its offer thereupon.

3 Price

3.1 The Contractor is entitled to increase the agreed price in the interim, if and insofar as unforeseen cost-increasing circumstances (such as VAT/taxes) occur after the agreement has been concluded, or after the offer has been sent.

3.2 The price does not include travel and accommodation costs, as well as all other costs and advances.

4 Advices

4.1 The Client cannot derive any rights from advice from the Contractor that is not related to the assignment.

5 Intellectual Property

5.1 The Contractor at all times retains all rights to plans, documents, images, drawings, software and/or the related information and "know-how" made by it.

5.2 The items referred to in the previous paragraph may not be copied in whole or in part, nor shown to third parties, handed over or made known in any other way, nor used or made available by the Client without the written permission of the Contractor and for no other purpose than for which they were provided by the Contractor.

5.3 The Client indemnifies the Contractor against infringements of intellectual property rights of third parties.

6 Payment terms

6.1 Unless otherwise agreed, the following payment arrangement applies: payment within 14 days of the (partial) invoice date.

6.2 Regardless of the agreed payment conditions, the Client is obliged to provide sufficient security for payment at the Contractor's request. If the Client does not comply with this within the set term, the Client will be in default. The Contractor then has the right to dissolve the agreement and to recover its damage from the Client.

6.3 The right of the Client to set off its claims against the Contractor is explicitly excluded, unless the Contractor becomes bankrupt. The full claim for payment is immediately due and payable if:

- a. a payment term has been exceeded;
- b. the Client is bankrupt or has been granted a moratorium;
- c. the Client is dissolved or liquidated as a company;
- d. the Client as a natural person is placed under guardianship or dies.

6.4 The Client owes interest from 30 days after the invoice has been received. If the invoice has already been sent before the contractor has provided the service, a term of 30 days after receipt of the service applies. If the payment has not been made within the agreed term of 30 days, the statutory interest will take effect without a reminder / notice of default being required.

6.5 Interest on business transactions: The interest owed on business transactions is equal to the amount of the statutory commercial interest determined in accordance with the Dutch Civil Code (Article 6:119a and 120 paragraph 2 of the Dutch Civil Code).

6.6 If payment has not been made within the agreed term, the Client owes the Contractor all extrajudicial collection costs in accordance with 'Voorwerk II'.

6.7 If the actually incurred extrajudicial costs exceed the above calculation, the actual costs incurred by the Client are due.

6.8 If the Contractor is in favor of legal proceedings, all legal costs that it has had to incur in connection with these proceedings will be borne by the Client.

7 Impracticability of the assignment

7.1 The Contractor has the right to suspend the agreed work if it is temporarily prevented from fulfilling its obligations due to circumstances beyond its control or of which it was or could not have been aware when the agreement was concluded.

7.2 Shortcomings of suppliers, software application problems, strikes and work stoppages, weather influences, theft or other means of loss of materials are in any case circumstances as referred to in the previous paragraph.

7.3 If the fulfillment becomes permanently impossible, the agreement can be dissolved for that part that has not yet been fulfilled. In that case, the Client is not entitled to compensation for the damage suffered as a result of the dissolution.

8 Changes to the assignment

8.1 If the scope of the assignment given to the Contractor changes for any reason after the conclusion of the relevant agreement, the Contractor is entitled to charge any additional work to the Client.

8.2 Additional work also applies if the information provided by the Client does not correspond to reality.

9. Dissolution

9.1 If the Client does not, not properly or not timely, fulfill any obligation arising from the agreement concluded with the Contractor, as well as in the event of bankruptcy, suspension of payments or placing under guardianship of the Client or the shutdown or liquidation of its company, the Contractor is entitled to terminate the agreement in full, or partially dissolve, or to suspend the (further) execution of the agreement. In those cases, the Contractor is furthermore entitled to demand immediate payment of what is due to it.

9.2 This does not affect the other rights accruing to the Contractor, including the right to compensation for the damage suffered as a result of the dissolution.

9.3 In the event of a dissolution as referred to in the first paragraph, the contractor is never obliged to pay any compensation to the client.

9.4 If, even after notice of default, the Client prevents proper performance by the Contractor, the Contractor has the right to dissolve the agreement.

9.5 Circumstances that constitute a force majeure situation for the Contractor are in any case: conduct, except in the case of intent or gross negligence, of persons whom the Contractor makes use of in the performance of the agreement; unsuitability of items that the Contractor uses in the performance of the contract.

9.6 Even in the event of dissolution by mutual consent, the Contractor retains its right to compensation for the damage suffered as a result of this dissolution.

10 Cancellation Policy

10.1 In the event of cancellation by the Client, which must be done in writing, the following rate will be charged:

- a. 2 months before the commencement date: full amount as stated in the order confirmation.
- b. from the moment of written confirmation until 2 months before the commencement date: half of the amount as stated in the order confirmation.

11 Complaints

11.1 Complaints must be made in writing and as soon as possible, but at the latest within 7 days after delivery or - in the case of non-visible defects, within 7 days after the defects could reasonably have been discovered.

11.2 Claims and defenses, based on facts that would justify the statement that the delivered item does not correspond to the agreement, become time-barred after 1 year after delivery.

12 Complaints and appeal procedure

12.1 In the event of (alleged) breach of contract, a meeting will be held between the Client and the Contractor to resolve the problem.

12.2 If this conversation is not satisfactory, the Client can report his complaint in writing, within 2-4 weeks after the first conversation. The complaint will be answered in writing within 4 weeks.

12.3 If the complaint has not yet been satisfactorily resolved, an MfN certified independent mediator will be appointed in consultation. The agreements made in the mediation are binding.

12.4 In the last instance, it is possible to go to a civil court.

12.5 A complaint will at all times be treated confidentially by the Contractor and the Client.

12.6 Complaints and the manner of handling are registered by the Contractor and kept for a period of 2 years.

13 Liability

13.1 The Contractor is only liable for damage suffered by the Client that is the direct and exclusive result of a shortcoming attributable to the Contractor, on the understanding that compensation is only eligible for damage against which the Contractor is insured, or reasonably, in view of industry custom should have been insured. In doing so, the following restrictions must be observed.

13. 2a Business damage, loss of income and the like, regardless of the cause, are not eligible for compensation.

13. 2b The Contractor is not liable for damage (of whatever nature) caused by or during the performance of the work to items that are being worked on or to items that are located in the vicinity of the place where the work is being done.

13. 2c The Contractor is never liable for damage caused by intent or gross negligence on the part of third parties.

13. 2d The damage to be compensated by the Contractor will be moderated if the price to be paid by the Client is small in relation to the extent of the damage suffered by the Client.

13. 2e If the Contractor's insurer does not pay out for whatever reason, the Contractor's liability will at all times be limited to a maximum of once the contract price.

14 Applicable law

14.1 Dutch law applies.