

# Algemene Voorwaarden

## 1 Algemeen

1.1 Onder deze Verkoop- en Leveringsvoorwaarden wordt verstaan:

Oprachtnemer: SALESCYCLECOMPANY; SALESCYCLEGROUP

Oprachtgever: De Contractuele wederpartij van SALESCYCLECOMPANY; SALESCYCLEGROUP

1.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Oprachtnemer, op alle overeenkomsten die Oprachtnemer sluit en op alle overeenkomsten die hiervan het gevolg kunnen zijn.

1.3 Oprachtnemer wijst de toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van Oprachtgever uitdrukkelijk van de hand.

## 2 Aanbieding en totstandkoming overeenkomst

2.1 Een overeenkomst komt tot stand doordat Oprachtnemer een schriftelijke bevestiging zendt van de order of opdracht van Oprachtgever.

2.2 Alle aanbiedingen van Oprachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders overeen gekomen.

2.3 Als Oprachtgever aan Oprachtnemer gegevens, tekeningen enz. verstrekt, mag Oprachtnemer uitgaan van de juistheid hiervan en zal hij zijn aanbieding hierop baseren.

## 3 Prijs

3.1 Oprachtnemer is gerechtigd de overeengekomen prijs tussentijds te verhogen, indien en voor zover zich onvoorzene kostprijsverhogende omstandigheden (zoals BTW/belastingen) voordoen na het afsluiten der overeenkomst, dan wel na het verzenden van de aanbieding.

3.2 In de prijs zijn niet begrepen reis- en verblijfkosten, alsmede alle overige kosten en voorschotten.

## 4 Adviezen

4.1 Oprachtgever kan geen rechten ontfemen aan adviezen van Oprachtnemer welke geen betrekking hebben op de verstrekte opdracht.

## 5 Intellectuele eigendom

5.1 Oprachtnemer behoudt te allen tijde alle rechten op door hem gemaakte plannen, documenten, afbeeldingen, tekeningen, programmatuur en/of de hierop betrekking hebbende informatie en "know-how".

5.2 De in het vorige lid genoemde zaken mogen zonder schriftelijke toestemming van Oprachtnemer noch geheel noch gedeeltelijk worden gekopieerd, noch aan derden worden getoond, ter hand gesteld of op andere wijze worden bekend gemaakt, noch door Oprachtgever worden gebruikt of ter beschikking worden gesteld anders dan voor het doel, waarvoor ze door Oprachtnemer verstrekt zijn.

5.3 Oprachtgever vrijwaart Oprachtnemer voor inbreuken op intellectuele eigendomsrechten van derden.

## 6 Betalingsvoorwaarden

6.1 Tenzij anders is overeengekomen geldt de volgende betalingsregeling: betaling binnen 14 dagen na (deel)factuurdatum.

6.2 Ongeacht de overeengekomen betalingscondities is Oprachtgever verplicht op verzoek van Oprachtnemer een naar diens oordeel voldoende zekerheid voor betaling te verstrekken. Indien Oprachtgever hier niet binnen de gestelde termijn aan voldoet raakt hij in verzuim. Oprachtnemer heeft dan het recht de overeenkomst te ontbinden en zijn schade op Oprachtgever te verhalen.

6.3 Het recht van Oprachtgever om zijn vorderingen op Oprachtnemer te verrekenen is uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij Oprachtnemer in staat van faillissement geraakt. De volledige vordering tot betaling is onmiddellijk opeisbaar indien:

- een betalingstermijn is overschreden;
- de Oprachtgever failliet is, of in surseance is;
- de Oprachtgever als vennootschap wordt ontbonden of geliquideerd;
- de Oprachtgever als natuurlijke persoon onder curatele wordt gesteld of overlijdt.

6.4 Oprachtgever is rente verschuldigd vanaf 30 dagen nadat de factuur is ontvangen. Indien de factuur al is gestuurd voordat de opdrachtnemer de dienst heeft geleverd, dan geldt een termijn van 30 dagen na de ontvangst van de dienst. Als de betaling niet binnen de overeengekomen termijn van 30 dagen heeft plaatsgevonden treedt de wettelijke rente in werking zonder dat een aanmaning/ingebrekestelling vereist is.

6.5 Rente bij zakelijke transacties: De verschuldigde rente bij zakelijke transacties is gelijk aan de overeenkomstig het Burgerlijk Wetboek vastgestelde hoogte van de wettelijke handelsrente (artikel 6:119a en 120 lid 2 BW).

6.6 Wanneer betaling niet binnen de overeengekomen termijn heeft plaatsgevonden is Oprachtgever aan Oprachtnemer alle buitengerechtelijke incassokosten conform Voorwerk II verschuldigd.

6.7 Als de werkelijk gemaakte buitengerechtelijke kosten de bovenstaande berekening overtreffen, zijn de werkelijk gemaakte kosten door Oprachtgever verschuldigd.

6.8 Indien Oprachtnemer in een gerechtelijke procedure in het gelijk wordt gesteld, komen alle proceskosten die hij in verband met deze procedure heeft moeten maken voor rekening van Oprachtgever.

## 7 Onuitvoerbaarheid van de opdracht

7.1 Oprachtnemer heeft het recht de overeengekomen werkzaamheden op te schorten indien hij door omstandigheden, welke buiten zijn invloedssfeer liggen of waarvan hij bij het sluiten der overeenkomst niet op de hoogte was of kon zijn, tijdelijk verhinderd is zijn verplichtingen na te komen.

7.2 Tekortkomingen van toeleveranciers, software applicatie problemen, stakingen en werkonderbrekingen, weersinvloeden, diefstal of andere wijzen van verloren gaan van materialen zijn in ieder geval omstandigheden als in het vorige lid bedoeld.

7.3 Indien de nakoming blijvend onmogelijk wordt kan de overeenkomst worden ontbonden voor dat deel dat nog niet is nagekomen. Oprachtgever heeft in dat geval geen recht op vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding geleden schade.

## 8 Wijzigingen in de opdracht

8.1 Indien de omvang van de aan Oprachtnemer verstrekte opdracht na het sluiten van de betreffende overeenkomst om welke reden dan ook wijzigt, is Oprachtnemer gerechtigd eventueel meerwerk bij Oprachtgever in rekening te brengen.

8.2 Van meerwerk is ook sprake indien de door Oprachtgever verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid.

## 9. Ontbinding

9.1 Indien Oprachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig aan enige verplichting, uit de met Oprachtnemer gesloten overeenkomst voldoet, alsmede in geval van faillissement, surseance van betaling of onder curatelenstelling van Oprachtgever of stelling van liquidatie van diens bedrijf, is Oprachtnemer gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Oprachtnemer is in die gevallen voorts gerechtigd onmiddellijk voldoening van het haar toekomende te vorderen.

9.2 Een en ander laat onverlet de overige aan Oprachtnemer toekomende rechten, waaronder begrepen het recht op vergoeding van de door de ontbinding geleden schade.

9.3 Oprachtnemer is het geval van een ontbinding als in het eerste lid genoemd nimmer gehouden tot enige vergoeding van schade aan opdrachtgever.

9.4 Indien de Oprachtgever ook na ingebrekestelling een behoorlijke nakoming door Oprachtnemer verhindert, heeft Oprachtnemer het recht de overeenkomst te ontbinden.

9.5 Omstandigheden, die een overmachtsituatie voor Oprachtnemer opleveren zijn in ieder geval: gedragingen, behoudens opzet of grove schuld, van personen, van wie Oprachtnemer bij uitvoering van de verbintenis gebruik maakt, ongeschiktheid van zaken, waarvan Oprachtnemer bij uitvoering van de verbintenis gebruik maakt.

9.6 Ook bij ontbinding met wederzijds goedvinden behoudt Oprachtnemer zijn recht op vergoeding van de door deze ontbinding geleden schade.

## 10 Annuleringsregeling

10.1 In geval van annulering door de opdrachtgever, dit dient schriftelijk te gebeuren, wordt het volgende tarief in rekening gebracht:

- 2 weken voor de aanvangsdatum: volledige bedrag zoals in de opdrachtbevestiging staat.
- 1 maand tot 2 weken voor aanvangsdatum: helft van het bedrag zoals in de opdrachtbevestiging staat.

## 11 Reclames, klachten

11.1 Reclame dient schriftelijk en zo spoedig mogelijk te geschieden, doch uiterlijk binnen 7 dagen na aflevering ofwel- bij niet zichtbare gebreken binnen 7 dagen nadat de gebreken redelijkerwijs konden worden geconstateerd.

11.2 Vorderingen en verweren, gegrond op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen, dat de afgeleverde zaak niet aan overeenkomst beantwoordt, verjaren door verloop van 1 jaar na aflevering.

## 12 Klachten- en beroepsregeling

12.1 In geval van (vermeende) wanprestatie vind er een gesprek plaats tussen opdrachtgever en opdrachtnemer om het probleem op te lossen.

12.2 Indien dit gesprek niet tot tevredenheid verloopt kan de opdrachtgever zijn klacht schriftelijk melden, binnen 2-4 weken na het eerste gesprek. Binnen 4 weken wordt de klacht schriftelijk beantwoord.

12.3 Is de klacht dan nog niet naar tevredenheid opgelost, wordt in overleg een MfN gecertificeerd onafhankelijk mediator benoemd. De afspraken die in de mediation gemaakt worden zijn bindend.

12.4 In laatste instantie is een gang naar de civiele rechter mogelijk.

12.5 Een klacht zal door opdrachtnemer te allen tijd vertrouwelijk worden behandeld.

12.6 Klachten en de wijze van afhandeling worden door opdrachtnemer geregistreerd en voor de duur van 2 jaar bewaard.

## 13 Aansprakelijkheid

13.1 Oprachtnemer is slechts aansprakelijk voor schade geleden door Oprachtgever, die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan Oprachtnemer toe te rekenen tekortkoming, met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt die schade, waartegen Oprachtnemer verzekerd is, dan wel redelijkerwijs, gezien de in de branche geldende gebruiken, verzekerd had behoren te zijn. Daarbij moeten de volgende beperkingen in acht worden genomen.

13.2a Niet voor vergoeding in aanmerking komt bedrijfsschade, derving van inkomsten en dergelijke, door welke oorzaak ook ontstaan.

13.2b Oprachtnemer is niet aansprakelijk voor schade (welke dan ook) die door of tijdens de uitvoering van het werk wordt toegebracht aan zaken, waaraan wordt gewerkt of aan zaken welke zich bevinden in de nabijheid van de plaats waar gewerkt wordt.

13.2c Voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van derden is Oprachtnemer nimmer aansprakelijk.

13.2d De door Oprachtnemer te vergoeden schade zal gematigd worden, indien de door Oprachtgever te betalen prijs gering is in verhouding tot de omvang van de door Oprachtgever geleden schade.

13.2e Indien de assureur van Oprachtnemer om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat, zal de aansprakelijkheid van Oprachtnemer te allen tijde beperkt worden tot ten hoogste tweemaal de aanneemsom.

## 14 Toepasselijk recht

14.1 Nederlands recht is van toepassing.